

IT-Qualitätssicherung & Testing

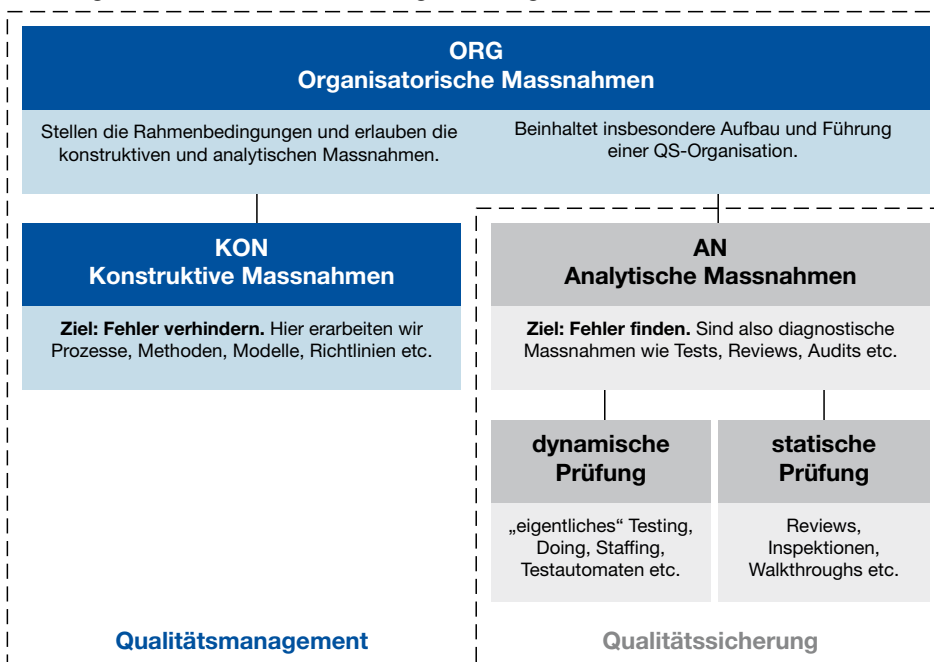
Überlassen Sie nichts dem Zufall – Mittels IT-Qualitätssicherung und Testing IT-Investitionen optimieren und nachhaltig sichern

Qualitätssicherung und Testing erhalten einen immer höheren Stellenwert in der IT. Trotz dieser Entwicklung vernachlässigen viele Unternehmen eine Investition in diese Kontrollinstrumente. Wenn die Software jedoch nur ungenügend getestet wird, entspricht die Qualität der eingeführten IT-Produkte zum einen kaum den Anforderungen des Benutzers und des Auftraggebers. Zum anderen kann mangelhafte Qualität der Softwareprodukte hohe Kosten verursachen. Die Vernachlässigung der Qualitätskontrolle macht sowohl die IT als auch die Auftraggeber zu Verlierern.

Damit Sie zu den Gewinnern gehören, sind wir für Sie da. Wir stehen Ihnen mit unserem Wissen über die Qualitätssicherung zur Verfügung und begleiten Sie gemäss Ihren Ansprüchen, von der Formulierung der Anforderungen bis zur Implementierung Ihres Produktes. Wir gehen aber noch weiter: Falls erwünscht, unterstützen wir Sie auch beim Unterhalt oder bei den Weiterentwicklungen Ihres Vorhabens.

Unsere Stärken – Ihre Qualitätsmassnahmen: Wir erstellen Ihr Testkonzept, helfen Ihnen bei der systematischen Testfallermittlung oder etablieren einen automatisierten Testprozess. Wo auch immer wir im Rahmen des fundamentalen Testprozesses anpacken sollen, wir tun dies! Wir unterstützen Ihr Testmanagement auf Stufe Projekt oder grösseren Initiativen. Und wenn es Ihr Wunsch ist, so übernehmen wir vorübergehend die Verantwortung für das Testmanagement. Wünschen Sie eine gut funktionierende Qualitätsorganisation – fordern Sie uns heraus!

Leistungen der IT-Qualitätssicherung & Testing



- Aufbau und Unterhalt von QM- und Testorganisationen (durch blaue Bereiche gekennzeichnet)
- Generelle Testdurchführung (manuell und automatisiert) und weitere Prüfungen (durch graue Bereiche gekennzeichnet)
- Unterstützung und Beratung im Einsatz von Testtools
- Q-Staffing: Assessment, Training und Führung von Testteams und QS-Organisationen



Wir übernehmen Verantwortung

Gezielter Einsatz neuester Technologien, Wahrung einer hohen Professionalität durch sinnvolle Weiterbildungen und Förderung der sozialen Kompetenzen gehören zu unserem Leitbild: Wir wollen, dass unsere Kunden in der Lage sind, neue Technologien und personelle Ressourcen effektiv einzusetzen und anzuwenden. Ebenso ist es unser Ziel, sie so zu sensibilisieren, dass sie Prozesse wirtschaftlich zweckmässig nutzen können.

Unsere Professionalität: Jede und jeder in unserem Team ist der IT-Qualitätssicherung verpflichtet. Für jeden einzelnen von uns ist es selbstverständlich, die Anliegen des Kunden ernst zu nehmen, ihn bestmöglich zu informieren und seinen Ansprüchen gerecht zu werden.

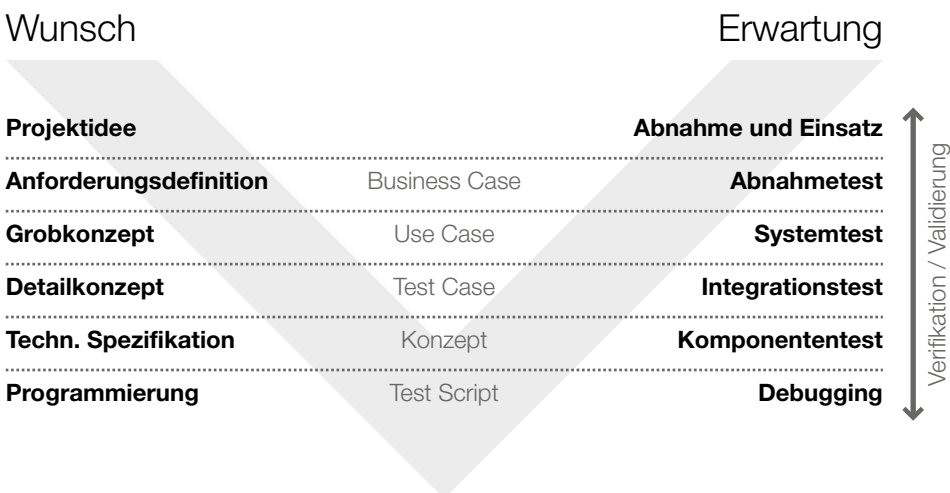
Eigenverantwortung zu übernehmen und mit Engagement und Eigenmotivation die Projekte zu analysieren, umzusetzen und erfolgreich abzuschliessen, zeichnen unser Team aus.

Methodik

Methodisch orientieren wir uns am W- oder IV&V-Modell (erweitertes V-Modell), vor allem in Kombination mit einer laufenden, stufengerechten Validierung (Regelkreis). Unser Team erledigt die Arbeiten sämtlicher Prozessstufen der Software-Qualitätssicherung.

Prozessstufen der Software-Qualitätssicherung

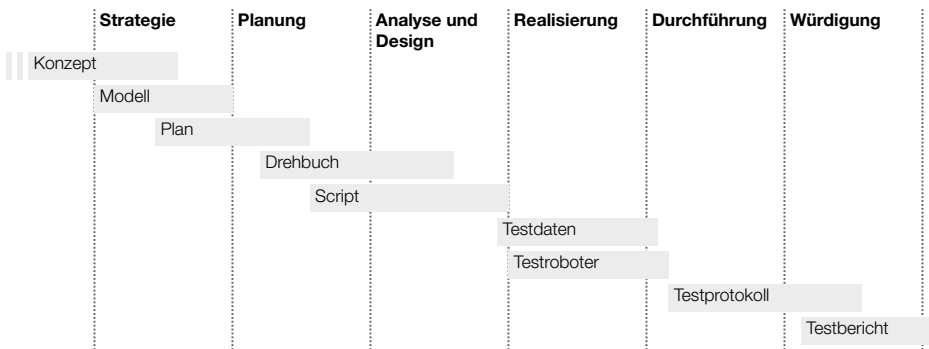
- Requirements Engineering (Anforderungsdefinition)
- Laufende Qualitätssicherung durch Reviews über systematische Testfallermittlung
- Bau von Testautomatenframeworks bis hin zur Begleitung der betrieblichen Abnahme



Fundamentaler Testprozess

Der fundamentale Testprozess stellt sicher, dass nicht nur phasenweise entwickelt, sondern auch getestet wird. Je nach Komplexität des zu testenden Systems wird der Umfang der verschiedenen Phasen pro Teststufe grösser oder kleiner.

Je nach Komplexität des zu testenden Systems wird der Umfang der verschiedenen Phasen pro Teststufe grösser oder kleiner.



Auszug aus bisherigen Referenzprojekten

Neues Frontend für Kundenberater im

Wertschriftenbereich

Benutzerkreis: 600 Personen

Dauer Einsatz: 18 Monate

- Aufbau des Testteams (13 Personen)
- Etablierung von Testprozess
- Involvierung von Entwicklern und Endbenutzern

Akzeptanztest und Durchführung von

Betriebstagen mit Endbenutzer

Benutzerkreis: 30 Personen (als Vertreter)

Dauer Einsatz: 8 Monate

- Erstellen von Testcases aufgrund der Use Cases in Zusammenarbeit mit den Benutzern
- Definition der Akzeptanztestfälle und Durchführung der Akzeptanztests mit Benutzervertretern
- Organisation und Durchführung von Betriebstagen mit Benutzern am produktiven System
- Aufbau von Helpdesk zur Sicherung des Wissens mit Mitarbeitern des Testteams
- Begleitung der Benutzer in der Produktion

Überführung der alten Applikation in eine neue

(weltweite Nutzung), danach Support

Benutzerkreis: 450 Personen

Dauer Einsatz: 10 Monate

- Aufsetzung der Testdrehbücher
- Beschreibung der Testfälle aufgrund der Use Cases
- Durchführung von funktionalen Tests, sowie Regressions- und Acceptance-Tests
- Qualitätssicherung der produktiven Daten und Prozesse
- Berücksichtigung der betriebswirtschaftlichen Aspekte
- Durchführung von Schulungen
- Aufbau von Support

Höherer Automatisierungsgrad einer

bestehenden Applikation

Benutzerkreis: 250 Personen

Dauer Einsatz: 8 Monate

- Etablierung eines Testautomatenframeworks
- Erarbeitung eines neuen Testmodells
- Staffing des Testteams
- Aufbau des Teams mit Hilfe von Offshore Ressourcen

Re-Engineering einer datenbankgestützten

Web-Reporting-Lösung und Weiterentwicklung

Benutzerkreis: 2000, davon 800 ständig

Dauer Einsatz: 24 Monate

- Entwicklung neuer Prozesse für Datenanlieferung
- Koordination Schnittstellen
- Koordination der Kommunikation mit den Benutzern
- Konzeption und Umbau Applikation
- Testdrehbuch, Testskripts, Testdaten „from scratch“
- Releaseplanung
- Config Change Management

Team-Kenntnisse, die Ihnen Mehrwert verschaffen

Methoden

Fundamentaler Testprozess (ISTQB)

••••

V-Modell und W-Modell

••••

RUP

••

CMM/ CMMi

••

SPICE

••

CobIT

••

Anwenderprogramme

HP Mercury Testing Software

••••

IBM Rational Software and System Delivery Software

••••

Compuware Test and Quality Management Tools

••••

MS Office (Word, EXCEL, Powerpoint, Outlook, Access)

••••

MS Project

••••

IBM Lotus Notes

••••

ClearCase, ClearQuest

•••

Programmiersprachen und Datenbanken

Perl/ HTML/ PHP/ ASP

••••

Visual Basic/ VB Script/ Visual Basic for Applications

••••

Klassische Programmiersprachen

••

SQL

••••

UNIX Shells (bourne, bash)

••••

PostgreSQL/ MySQL/ Oracle/ Informix

••••

Spezialkenntnisse

Business Analyse

•••

Betriebsorganisation

••••

Teamleitung (Führungserfahrung national, interkulturell)

••••

Projektleitung (Business und IT)

••••

Moderation, Coaching, Mentoring

••••

- theoretische Kenntnisse
- praktisch angewendet
- sicherer Umgang
- sehr tiefe Kenntnisse
- Experte/ Beratung



Kontakt

Für weitere Fragen stehen mein Team und ich jederzeit zur Verfügung.
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, gerne besuchen wir Sie und informieren Sie in einem Gespräch über unsere Leistungen und Angebote.

Christian Meuli
Leiter Business Unit

Business Solution Group AS

IT-Qualitätssicherung & Testing
Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich

Telefon +41 (0)44 497 77 77
christian.meuli@bsgroup.ch
www.bsgroup.ch