

IAS-Migration

110 Millionen Franken Rentengelder an 70'000
Bezüger zeitgerecht ausgezahlt



Was wäre, wenn in einem ganzen Kanton die AHV-Renten nicht ausbezahlt würden? Genau das galt es zu vermeiden, als im Kanton Tessin eine Migration mit höchstem Anspruch an Planung, Zeitmanagement und Qualität anstand: die Verschiebung sämtlicher Sozialversicherungsdaten auf das System der IGS (Informatik für Sozialversicherungen GmbH) in St. Gallen.

Ausgangslage

Aufgrund der anstehenden Pensionierung des «Applikationsvaters» beim IAS (Istituto delle Assicurazioni Sociali), des anstehenden Wechsels auf das VIS-TA-System und der per Ende 2008 bevorstehenden Rentenrevision entschied die Geschäftsleitung des IAS Tessin, die Daten der AHV-Renten, Ergänzungsleistungen (EL) und Krankheitskosten (KK) auf das System der IGS (Informatik für Sozialversicherungen GmbH, St. Gallen) zu migrieren.

Herausforderung

«Un progetto molto critico e complesso, sia dal punto di vista tecnico che da quello tempistico. Un insuccesso, od un ritardo nella conclusione, avrebbero significato un fatale disastro. A ciò si aggiungeva il grosso problema di comunicazione tra due lingue e due culture diverse tra loro, che dovevano capirsi perfettamente in una tematica complessa. La BSgroup Application Services AG è stata in grado di gestire tutto questo in modo ottimale, sotto il profilo tecnico, organizzativo e umano.» Zitat Emanuele Gariglio, Projektleiter des IAS, Tessin (*Übersetzung auf der Rückseite).

Ziele – Milestones

- Unterbrechungsfreie Renten/EL/KK-Auszahlung im Kanton Tessin. Der Rentenempfänger darf nichts von der Umstellung merken
- Die IAS-Renten/EL/KK-Bearbeitung und -Datenhaltung erfolgt ab 1. Dezember 2008 auf dem System der IGS
- Die Rentenrevision für das Jahr 2009 wird im Dezember 2008 mit den IAS-Daten auf dem IGS-Renten/EL/KK-System durchgeführt

Vorgehen

Die Geschäftsleitungsdelegierten aller involvierten Firmen bildeten das Steering-Committee. Die BSgroup Application Services AG übernahm die Gesamt-



Kunde

IGS Informatik für Sozialversicherungen
GmbH

Branche

Sozialversicherung

Themen

Datenmigration
Applikationsanpassungen
Bildschirmübersetzungen
Workflow-Anpassung
e-Learning

Technologie

VSAM zu VSAM
VSAM zu DB2
PL/1 und COBOL

Eckdaten

Projektdauer 9 Monate

Kundennutzen

Termingerechte Migration ohne
Nachteile für Rentenbezüger

verantwortung für das Projekt, für das bis zu 30 IT-Spezialisten aus Zürich, dem Tessin und St. Gallen zusammenspannten. Nach einer detaillierten Vorstudie arbeitete ein fachkundiges Team das bestmögliche Migrationsprozedere aus. Die noch im Dezember anstehende Rentenrevision sowie die Art der Fortschreibung der Stamm- und Bewegungsdaten haben uns den Entscheid für eine Stichtags- resp. eine «Big Bang»-Migration leicht gemacht. Die Analyse und Programmierung der Migrations-Regeln führten die Mitarbeiter der BSgroup Application Services AG durch. Aus früheren Aufträgen waren wir bereits mit den «Familienstrukturen» der Sozialversicherungen vertraut. Um sicherzustellen, dass das Zielsystem die migrierten Daten auch fehlerfrei anzeigen und verarbeiten kann, haben wir eine separate Datenbank mit eigenen Prüfroutinen geschrieben. Im Bereich AHV-Renten gab es wenig applikatorische Anpassungen, da die Gesetzgebung eidgenössisch ist. Anders sah es bei den EL und KK aus: hier wurden – um der Tessiner Gesetzgebung und den IAS-Eigenheiten zu entsprechen – über 150 Neuanforderungen eingebaut. Zusätzlich mussten die Benutzerschnittstellen auf Italienisch übersetzt werden.

Nutzen

Nach der letzten Auszahlung auf dem System der IAS Ende November 2008 wurden die Daten termingerecht per Anfang Dezember 2008 auf das System der IGS migriert. Somit konnte frühzeitig mit den Vorbereitungen für die anstehende Rentenrevision begonnen werden. Im Januar 2009 wurden alle AHV-Renten termin- und betragsgerecht ausbezahlt, ohne dass die Rentenbezüger etwas von der Migration gemerkt hätten.

Fazit

Weder eine traditionelle Flatfile-Datenhaltung, Sprachbarrieren, unterschiedliche Kulturen noch die Höhe des Gotthards konnten unser Projekt stoppen. Unser Tessiner Projektleiter beim IAS meinte zur erfolgreichen Migration: «Das gegenseitige Vertrauen und die optimale Zusammenarbeit von Tessinern und Deutschschweizern war ein wichtiger Faktor für den erfolgreichen Abschluss der Migration!»

«Die BSgroup Application Services AG hat unsere Erwartungen wieder einmal voll und ganz erfüllt. Unter der Führung der erfahrenen BSgroup AS-Projektleitung hat das Migrationsteam das vorgegebene Zieldreieck von Termin, Kosten und Qualität in jedem Punkt erreicht.»

Ignaz Vinzens (Direktor der IGS und Projektauftraggeber)

**Übersetzung: «Ein sehr kritisches und komplexes Projekt, technisch wie zeitlich. Ein Misserfolg oder ein verspäteter Abschluss hätte fatale Folgen gehabt. Dazu kam die grosse Schwierigkeit der Kommunikation zwischen zwei Sprachen und Kulturen, welche sich in einer komplexen Problematik perfekt verständigen sollten. Die BSgroup Application Services AG hat diese Situation optimal gemeistert, und zwar in technischer, organisatorischer und menschlicher Hinsicht.»*

Tessiner Projektleiter des IAS

Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch und weitere Erklärungen zur Verfügung.

Andres Genter
Mitglied der Geschäftsleitung
Application Services
andres.genter@bsgroup.ch



BSgroup
Application Services AG
Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich
Tel. +41 (0)44 497 77 77
Fax +41 (0)44 497 77 78
www.bsgroup.ch