

# Strommarktliberalisierung

Software-Rollout und Unbundling der Stromtarife bei 44 Werken



Die VRSG (Verwaltungsrechenzentrum AG St. Gallen), eine der führenden Softwareherstellerinnen für Kunden im öffentlichen Bereich, führte im Verlauf von 16 Monaten einen Rollout durch, in welchem bei 29 Stromwerken die neueste Softwareversion installiert wurde. Zudem wurden bei ihren 44 Stromwerken neue Tarifstrukturen eingeführt.

## Herausforderung bei Projektbeginn

Die Aufgabe, die sich der VRSG im Herbst 2007 bot, war anspruchsvoll: Es galt, alle Stromwerke auf einen einheitlichen Softwarestand zu bringen und in Zusammenarbeit mit den Werken per 1.1.2009 die neue Tarif- und Kontostruktur in Betrieb zu nehmen. Dazu musste ein neuer Softwarerelease erstellt werden, mit welchem die Anforderungen der Strommarktliberalisierung erfüllt werden konnten. Das Stromgesetz war zu diesem Zeitpunkt noch nicht definitiv verabschiedet – dies war erst im März 2008 der Fall. Das erforderliche fachliche Know-how zu den Regeln des liberalisierten Strommarktes war bei der VRSG nur bedingt vorhanden. Aus diesem Grund suchte sie die Zusammenarbeit mit der Energie Pool Schweiz AG. Das Projektmanagement übertrug sie der BSgroup Application Services AG.

## Projektentwicklung

Während 16 Monaten unterstützte die BSgroup Application Services AG die VRSG bei der Abwicklung dieses Projekts mit einem professionellen Projektmanagement. Ein Projektleiter war stets vor Ort. Es galt, das Projekt mit bis zu 50 Projektbeteiligten und extern mit 44 Werken zu koordinieren. Auf den unvorhersehbaren Bundesratsentscheid, der kurz vor Projektende Einfluss auf das Projekt nahm, musste sofort mit geeigneten Massnahmen reagiert werden. In der Projektplanung wurden mehrere hundert Projektaktivitäten koordiniert und kontrolliert. Die personellen und technischen Ressourcen mussten in einer Projektmatrix-Organisation disponiert werden. Die gesetzten Meilensteine konnten dank permanenter Projekt- und Risikokontrolle erreicht werden. Die Projektleitung unterstützte die VRSG auch in der Projektkommunikation. An acht Kundeninformationsanlässen wurden die Werke über den aktuellen Projektstand sowie über weitere wichtige Themen im Umfeld der Strommarktliberalisierung informiert.



Vertrauen verbindet.

### Kunde

Informatikunternehmen für Kantons-, Stadt- und Gemeindeverwaltungen

### Branche

Softwareherstellerin und Systembetreiberin

### Themen

Projektmanagement  
Qualitätssicherung

### Eckdaten

Projektdauer 16 Monate

### Kundennutzen

Erfüllen gesetzlicher Normen  
Steigerung des Kundenvertrauens und der Kundenzufriedenheit  
Vereinheitlichte Softwarebasis  
Tiefere Supportkosten

Das Projekt betraf verschiedene Abteilungen und wurde deshalb auf mehrere Teilprojekte aufgeteilt:

- *Buchhalterisches Unbundling*
- *Requirements*: Die Energie Pool Schweiz AG stand sowohl der VRSG wie auch den Werken mit Rat und Tat zur Seite
- *Weiterentwicklung Software WEG 4.x*: Die abrechnungstechnische Trennung der Dienstleistungen Stromlieferung und Netznutzung wurde umgesetzt
- *Rollout und Migration*: Die Stromwerke wurden dabei laufend in den Umstellungsprozess einbezogen
- *Notfallszenario*
- *Unbundling*: Zwar unterstützte die VRSG die Werke ab Mitte Mai 2008 mit Tarifgestaltungsvorschlägen, es wurde jedoch Oktober 2008, bis die letzten Tarifstrukturmeldungen der Werke eingetroffen waren
- *ZFA/EDM*: Die Grossverbraucher wurden mit Lastgangzählern ausgerüstet

Als Zusatznutzen wurde im Verlauf des Projekts eine neue Prozesslandkarte erstellt, welche die neuen Kundenprozesse im liberalisierten Markt abbildet.

#### Kontakt

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

Andreas Straubinger  
CEO  
Application Services  
andreas.straubinger@bsgroup.ch



Ronald Winkler  
Senior Consultant  
Application Services  
ronald.winkler@bsgroup.ch



*«Die BSgroup Application Services AG hat die VRSG bei der grossen Herausforderung der Strommarktliberalisierung mit ihrem Projektmanagement stark unterstützt und damit das Projekt zum Erfolg geführt.»*

Markus Freuler, Bereichsleiter Stab  
VRSG Verwaltungsrechenzentrum AG  
St. Gallen

BSgroup  
Application Services AG  
Buckhauserstrasse 24  
CH-8048 Zürich  
Tel. +41 (0)44 497 77 77  
Fax +41 (0)44 497 77 78  
www.bsgroup.ch