

business|solution|group

WE CREATE VALUES.

Application Management vom Feinsten

(oder wie es optimal funktioniert)

Die **Business Solution Group AS** ist bereits mehrere Jahre erfolgreich im Application Management tätig. Ein langjähriger Geschäftspartner in diesem Segment ist die IGS, Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH, in St. Gallen. Gesellschafterinnen der IGS sind 16 kantonale Sozialversicherungsanstalten (SVA) bzw. Ausgleichskassen (AK) sowie die Liechtensteinische Alters- und Hinterlassenenversicherungsanstalt. Zu den Aufgaben der IGS gehören im Wesentlichen die Konzeption, Entwicklung und Wartung von Applikationen im Sozialversicherungsbereich. Insgesamt sind rund 1'900 Arbeitsplätze vorwiegend mit selbst entwickelten IGS- aber auch Fremdprodukten ausgerüstet. Die **Business Solution Group AS** betreut die von der IGS selbst entwickelte Applikation IPV, Individuelle Prämienverbilligung, welche die Vergütung von Krankenkassenbeiträgen an Berechtigte in 11 Kantonen umfasst.

Als sich die IGS mit einer kompletten Ablösung der heutigen IT-Applikationen zu befassen begann, suchte sie einen Partner für die Betreuung der bestehenden, in die Jahre gekommenen Hostapplikationen. Der Hauptgrund hierfür war, dass die IGS das Know-how und die komplexen Fachkenntnisse ihrer erfahrenen, eigenen Mitarbeiter im neuen Projekt einbringen kann um dadurch die Entwicklung der neuen Lösung fachlich besser abzusichern. Zusätzlich wollte sie den Betrieb, die Wartung und die notwendige Weiterentwicklung der alten Applikation über die Restlaufzeit gesichert wissen. Dadurch kam der Kontakt mit der **Business Solution Group AS** zustande, welche bereits einige Referenzen und Erfahrungen auf dem Gebiet des Application Managements aufweisen konnte.

In einer ersten Phase ging es darum die Bedürfnisse und Anforderungen zu definieren und in einem massgeschneiderten Zusammenarbeitsvertrag festzuhalten. Gemeinsam wurde ein für beide Vertragspartner attraktives und transparentes Vertragswerk ausgearbeitet. Die wesentlichen Punkte sind:

- Anforderungen und Aufgaben an das Wartungsteam (fachlich)
- Umfang und Art der Wartung, inkl. Weiterentwicklung (Basis-Anforderungen)
- Organisation der Prozesse inkl. Service-Level-Agreement (SLA)
- Infrastruktur, Test-Environment, Abnahme-Prozedere
- Laufzeit und Kosten der Dienstleistungen.

Seit mehr als drei Jahren betreut nun ein Team von durchschnittlich 3 Mitarbeitern der **Business Solution Group AS** diese Applikation. Die Projektverantwortung wird weiterhin von der IGS wahrgenommen, das Change- und Problemmanagement sowie die Wartung und Weiterentwicklung der Applikation, inkl. der Kommunikation mit den kantonalen Sozialversicherungsanstalten (SVA) und Ausgleichskassen (AK) obliegt der **Business Solution Group AS**. Die Hauptaufgaben unterteilen sich einerseits in Betriebssicherheit, Benutzersupport und der eigentlichen Pflege der Applikation, andererseits in die jährlichen Ausbauten (Releases). Dieser grössere Teil der Applikationsbetreuung umfasst die Umsetzung von Anforderungen (Vorgaben), welche die eidgenössischen oder kantonalen Parlamente bestimmt haben. Die gewünschten Änderungen/Erweiterungen werden durch das Team der **Business Solution Group AS** analysiert und offeriert (Aufwand, Kosten, Termin). Erst nach deren Genehmigung durch den Projektverantwortlichen der IGS werden die Arbeiten ausgeführt. Zwecks Planung und Abstimmung der Pendenzen finden wöchentlich eine Projektsitzung sowie monatlich ein Status-Meeting statt.

Aufgrund der Erfahrungen aus diesem und anderen Mandaten im Gebiet des Application Managements ist die **Business Solution Group AS** in der Lage, massgeschneiderte, den Bedürfnissen entsprechende Dienstleistungen anzubieten. Ein standardisiertes Vorgehen garantiert eine erfolgreiche Umsetzung und Zusammenarbeit und somit eine für den Kunden optimale Lösung.

Weitere Informationen

Für ein unverbindliches Gespräch stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Business Solution Group AS
Herr Andreas Straubinger
Mitglied der Geschäftsleitung

Tel. Direkt +41 (0)44 497 78 07
E-Mail: andreas.straubinger@bsgroup.ch

Business Solution Group AS

Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich
Telefon: +41 (0) 44 497 77 77, www.bsgroup.ch