

business|solution|group

WE CREATE VALUES.

**Bei der ZKB sind wir hoch im Kurs,
weil wir bei der erfolgreichen
Avaloq-Implementierung
massgeblich mitgewirkt haben.**

Ausgangslage

Die Zürcher Kantonalbank hatte sich entschlossen, die bestehenden Host-Applikationen für die Wertschriften-Verarbeitung abzulösen. Das Projekt MiWe (Migration Wertschriften) wurde anfangs 2003 ins Leben gerufen. Als Resultat einer einjährigen Evaluationsphase hat sich die ZKB für die Bankenplattform Avaloq der Firma Avaloq Evolution AG entschieden, mit dem ambitionierten Ziel, die neue Wertschriften-Applikation per 1. Januar 2006 einzuführen.

Es sollte das umfangreichste und grösste Projekt der ZKB werden.

Herausforderungen an das Projekt MiWe

Für das Projekt MiWe stellten sich eine grosse Anzahl von Herausforderungen:

- Die Einführung innert zwei Jahren nach Entscheidung für die Avaloq-Plattform
- Abdeckung der bestehenden Funktionalitäten und Geschäftsabläufe
- Integration in die bestehende Infrastruktur und Applikations-Landschaft
- Nutzung der bestehenden Front-End Applikationen (u.a. Front Desk Top und Online Banking) für die Transaktions-Erfassung und -Überwachung
- Ablösung von 23 bestehenden und Anpassung von 50 weiteren Applikationen durch die Avaloq-Einführung
- Migration und Einführung des Gesamtsystem-Verbundes innert 60 Stunden beim Jahreswechsel 2005/2006

Auch auf der Avaloq-Seite waren einige technische Herausforderungen zu meistern:

- Nutzungsbeschränkung auf die Wertschriften-Verarbeitung und Positions-Führung durch Deaktivierung verschiedener zentraler Avaloq-Funktionalitäten

- Verarbeitung von hohen Transaktions-Volumina, sowohl Avaloq-intern als auch über die Standard-Schnittstellen von Avaloq für die applikations-externe Datenkommunikation.

Business Solution Group - Partner der ZKB

Die Unterstützung der **Business Solution Group** als Partner der ZKB erfolgte über den gesamten Projektverlauf mit Senior Consultants, Consultants, Entwicklern und Avaloq System Engineers. Bis zu 15 Mitarbeiter der **Business Solution Group** waren in folgenden zentralen Gebieten für die ZKB tätig:

- Verantwortung für das Avaloq Service Desk [Avaloq-Issuemanagement, Change- & Releasemanagement, Sourceverwaltung & automatisierter Param-Buildprozess (ZKB-eigene Parametrierung), Engineering der Avaloq Systemumgebungen]
- Unterstützung im Bereich Testing (Erstellung Testkonzeption, Vorbereitung und Durchführung Testing inkl. End-To-End-Tests im System-Verbund)
- Unterstützung Einführungs-vorbereitungen [Einführungsplanung für den Gesamtsystem-Verbund (70 Applikationen), Testkoordination und -planung für die Install- und Fallback-Übungen, Einführungs-koordination]
- Unterstützung Entwicklung und Migration Stammdaten [Definition Business Prozesse und Use Cases, Mapping der alten Stammdaten, Schnittstellenbeschreibungen, Parametrierung Stammdatenobjekte, Avaloq-Reports & Avaloq-Scripts (PL/SQL), Planung und Entwicklung Valorendatenload (GAIN), Entwicklung & Testing der Migrationsprogramme]
- Unterstützung Entwicklung Reporting u.a. EBK-Journale, Stempeljournal, US-Tax Formulare (QI), Steuerrückbehalte, EU-Zahlstellensteuer, Kundenoutput

- Unterstützung Projektmanagement bei Planung, Koordination & Tracking in den Bereichen: Zielsoftware Avaloq, Erstellung der Entwicklungsbuils und Bereitstellung der verschiedenen Systemumgebungen.

Fazit – Integration Success powered by Business Solution Group

Die **Business Solution Group** konnte die Zürcher Kantonalbank in wesentlichen Schlüssel-funktionen des Projektes MiWe erfolgreich verstärken, tatkräftig unterstützen und die Verantwortung übernehmen. Das Team der **Business Solution Group** hat mit professionellem und hoch motiviertem Einsatz massgeblich zur erfolgreichen Einführung und einem nahezu reibungslosen Start am 3. Januar 2006 beigetragen.

Weitere Informationen / Kontaktaufnahme

Andreas Weyand
CEO Business Solution Group CB

Daniel Frischknecht
Mitglied der Geschäftsleitung
Business Solution Group CB
Themenverantwortung Avaloq

Business Solution Group
Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich

Telefon: +41 (0) 44 497 77 77
e-Mail: andreas.weyand@bsgroup.ch
e-Mail: daniel.frischknecht@bsgroup.ch
Internet: www.bsgroup.ch