

# **Enterprise Content Management**

**Mehrwertorientierte Integration und Nutzung  
von Unternehmens-Content und -Wissen**

**Enterprise Content Management (ECM) bildet die Basis für die effiziente Abwicklung von Unternehmens- und Kooperationsprozessen. Document Management, Records Management und Archivierung sind ebenso Bestandteil wie Knowledge Management, Web Content Management oder Business Process Management. Unsere ECM-Lösungen zeichnen sich durch Ausrichtung an der Unternehmensstrategie, dem Lebenszyklus von Inhalten und der Realisierung von Mehrwert aus.**

### Problemstellung

Firmen müssen ihren Content und ihr Wissen effizienter verwaltbar und kostengünstig zugreifbar machen, um im internationalen Wettbewerb bestehen zu können. Versuche, diesen Herausforderungen auf Systemebene gerecht zu werden, waren bisher nur bedingt erfolgreich. Mangelnde Integration einzelner Systemkomponenten, mehrere parallel existierende Lösungen und Systeme sowie vorhandene Medienbrüche in der Prozesskette verhindern signifikante Verbesserungen und somit relevante finanzielle Einsparungen.

### Lösung

Die Lösung dieser Probleme heisst Enterprise Content Management und bedeutet eine Verankerung der Verwaltung von Inhalten und Informationen auf Strategie-, Prozess- und System-Ebene.

### Herausforderungen

Auf dem Weg zum Enterprise Content Management sind viele Entscheidungen zu fällen. Die ECM-Lösung muss an der Unternehmensstrategie, den vorhandenen Prozessen und der IT-Infrastruktur ausgerichtet werden. Auch gilt es Gegebenheiten wie Budget und Ressourcen zu berücksichtigen, um die beste von vielen möglichen Lösungen zu finden. Als grosse Herausforderung erweist sich hierbei eine objektive Aussage über den Ist-Zustand zu treffen, ohne die eine sinnvolle Implementierung von Enterprise Content Management nicht möglich ist.

### Approach der Business Solution Group

Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung im Bereich Enterprise Content Management sowie themennahen Gebieten haben das modulare ECM Framework der Business Solution Group TI entwickelt. Dieses Framework bietet Methoden und Werkzeuge für die benutzerzentrierte Einführung bzw. die gezielte Optimierung be-

stehender ECM-Lösungen auf Strategie-, Prozess- und/oder Systemebene. Mit Hilfe dieses Methodensets ist es jetzt möglich, den Ist-Zustand eines Unternehmens zu messen und eine klare Aussage über das Potential von ECM in einer Firma zu treffen. Die Beurteilung erfolgt getrennt für die drei Ebenen Strategie, Prozesse und Systeme und führt anhand von Indikatoren (z.B. Prozesseffizienz) zu einer fundierten Aussage über das Gesamtbild. Auf diesen Werten aufbauend werden die für das Unternehmen treffende Ausrichtung definiert und die funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen erarbeitet.

Für die Implementierung wird aus dem breiten Angebot an ECM-Suites die für den konkreten Kontext geeignetste ermittelt. Hierbei legen wir höchstes Augenmerk auf exakte Umsetzung und hohe Qualität.

### Vorteile auf Strategieebene

- Schnelles Reagieren auf Marktänderungen aufgrund durchgängig digitalisierter Prozesse
- Realisierung eines Informationsvorsprungs durch schnelleren Zugriff auf Wissen und Informationen
- Effizientes Governance-Modell auf der Basis konsolidierter Prozesse und Systeme
- Erweiterter Handlungsspielraum durch Senkung der IT-Kosten

### Vorteile auf Prozessebene

- Höhere Arbeitseffektivität und Qualität durch eine konsistente Produktion und Verwaltung von Inhalten
- Erhöhte Motivation der Mitarbeiter durch unternehmensweit konsistente User Experience und effektive Suchtechnologie

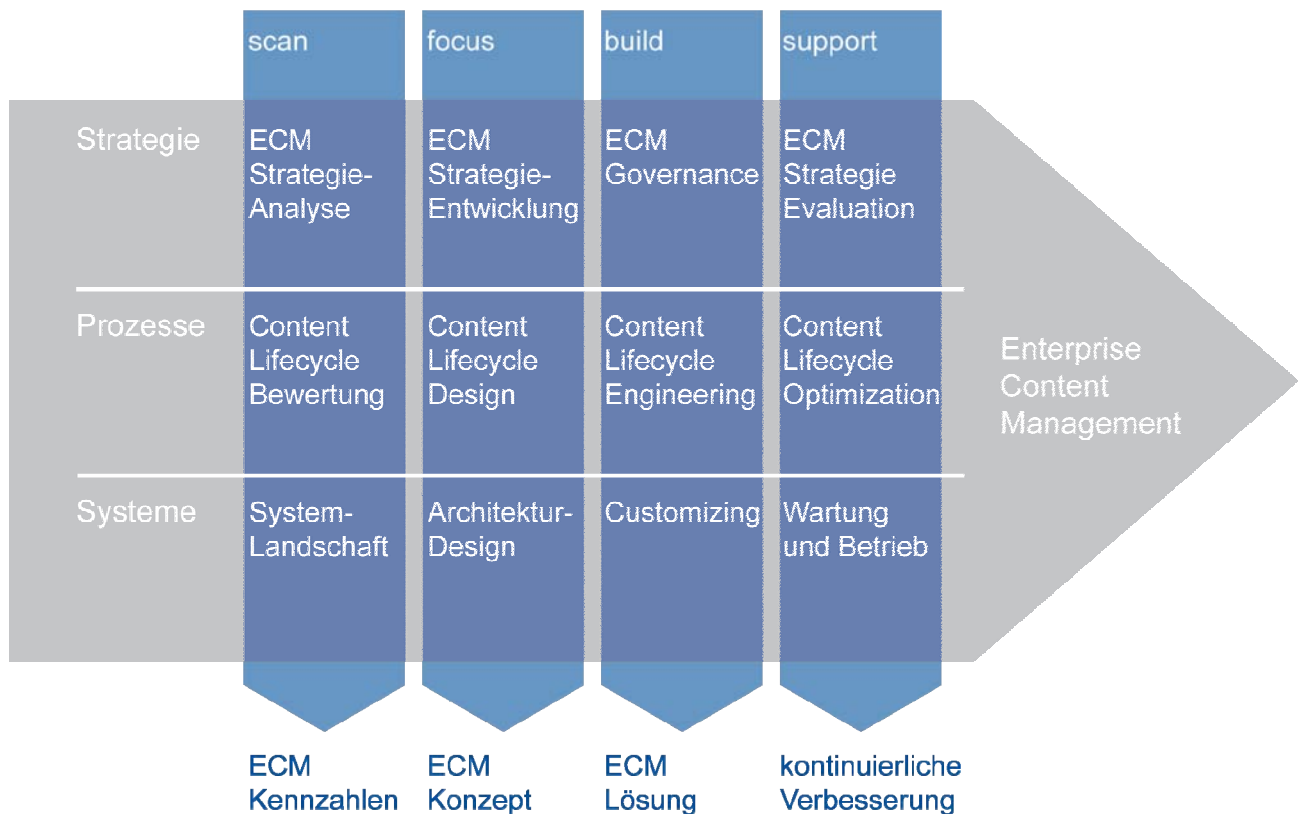


Abbildung 1: Das modulare ECM Framework der Business Solution Group TI

### Vorteile auf Systemebene

- Einsparungen beim Betrieb durch Konsolidierung der Systemlandschaft
- Optimale Lösungsfindung auf Grund unseres ausgewiesenen Know-hows und der Herstellerunabhängigkeit
- Zukunftssicherheit durch eine skalierbare Architektur, Modularität, definierte Schnittstellen und den konsequenten Einsatz offener Standards

### Kundennutzen

Die ausgewiesenen Fähigkeiten der Mitarbeiter von Business Solution Group TI im Bereich des Enterprise Content Management erlauben es uns, das Optimum aus den Anforderungen Kosten, Datenqualität und Flexibilität zu finden. Wir sind insbesondere in der Lage, die kostenrelevanten Grössen für den späteren Betrieb zu identifizieren und zu quantifizieren. Neben den klassischen Beratungsleistungen bieten wir auch Projekt-Management bzw. übernehmen die Generalverantwortung für die Entwicklung einer optimalen ECM-Lösung.

### Innovation durch Kreativität

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

Thomas Wüst, Geschäftsführer  
Technology Innovation  
Email: [thomas.wuest@bsgroup.ch](mailto:thomas.wuest@bsgroup.ch)

Peter Böhnlein  
Business Unit Leiter Business Intelligence  
Email: [peter.boehnlein@bsgroup.ch](mailto:peter.boehnlein@bsgroup.ch)

Wolfgang Huna  
Business Unit Leiter Frontend Integration  
Email: [wolfgang.huna@bsgroup.ch](mailto:wolfgang.huna@bsgroup.ch)

Markus Nigg  
Business Unit Leiter Agile Business Processing  
Email: [markus.nigg@bsgroup.ch](mailto:markus.nigg@bsgroup.ch)

Business Solution Group  
Buckhauserstrasse 24  
CH-8048 Zürich

Telefon: +41 (0) 44 497 77 77  
Internet: [www.bsgroup.ch](http://www.bsgroup.ch)