

Online Kartenantrag

Intelligente Dokumente verbinden Menschen und Prozesse.



Für den Kunden haben Mitarbeiter der Business Solution Group dynamische Antragsdokumente für den Online Kreditkartenantrag entwickelt. Die integrierte Barcode Erstellung der Antragsdaten ermöglicht eine einfache und fehlerfreie Weiterverarbeitung der Kreditkartenanträge.

Herausforderung

Der immense Kundenansturm auf die neue kostenlose Kreditkarte einer Schweizer Detailhandelsgruppe stellt die Karten-Antrags-Bearbeitung vor Probleme. Zusammen mit der grossen Nachfrage wachsen auch die zur Abwicklung der Kartenanträge benötigten administrativen Arbeiten. Eine manuelle Verarbeitung von handschriftlich ausgefüllten Formularen ist in Anbetracht des enormen Antragsvolumens nicht mehr realistisch und zu kosten intensiv. Da in naher Zukunft kein Rückgang der Nachfrage zu erwarten ist, kann nur eine nachhaltige Optimierung der Antragsabwicklung die Rentabilität bei gleichbleibender Qualität verbessern.

Approach Business Solution Group TI

Die Evaluation von möglichen Lösungsvarianten stellte aufgrund der Rahmenbedingungen:

- handschriftliche Signatur des ausgefüllten Antragsformulars
- maschinelle Nachverarbeitung der eingesamten Antragsformulare

klar, dass nur eine Formularbasierte Lösung alle Bedürfnisse zufriedenstellend abdecken kann.

Im Zentrum der Lösung steht das Formular, damit verbunden die einfache Bearbeitung durch den Antragssteller. Intuitive, benutzergeführte Dateneingabe sowie automatische Validierung der Antragsdaten während der Eingabe werden für eine hohe Kundenakzeptanz vorausgesetzt.

Um diesen vielfältigen Bedürfnissen gerecht zu werden, wurde die Lösung mittels „intelligenter“ PDF Formulare realisiert.

Intelligente PDF Formulare kapseln die Prozess- und Validationslogik verbunden mit speziellen Nutzungsrechten (Adobe Reader Extension®) ermöglicht dies dem Antragssteller Formulare offline zu bearbeiten, da die Daten lokal abgespeichert und ausgedruckt werden können.

Kunde

Kreditkarten Provider

Branche

Finanzdienstleister

Themen

Intelligente Dokumente

Automatische Barcode Generierung

Einsatz offener Standards

Technologie

Adobe LifeCycle

Acrobat Professional

PDF / JavaScript

Eckdaten

Projektstart 2006

Kundennutzen

deutliche Effizienzsteigerung

Fehlerreduktion

deutliche Verbesserung der Enduser-Unterstützung



www.a-r-t-a-t-w-o-r-k.ch

Während der Datenerfassung durch den Antragssteller wird automatisch ein 2D Barcode erzeugt, der alle Antragsdaten enthält. Für die Nachbearbeitung der Antragsformulare im Backoffice kann dieser Barcode eingelesen werden. Dies garantiert 100% Datenerkennung und schnelle Verarbeitung.

Die intuitive Bedienung sowie die Ausführbarkeit der intelligenten Formulare ist durch die hohe Verbreitung der frei verfügbaren Adobe Reader® Software bei Endbenutzern (89% bei PC) sichergestellt.

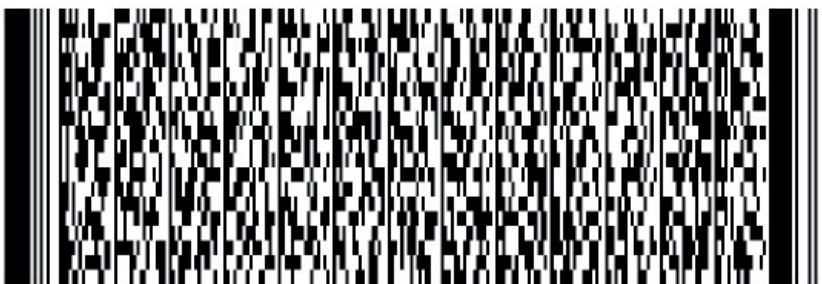


Abbildung 1: Der abgebildete 2D-Barcode repräsentiert den Text des obigen Abschnitts.

Kundennutzen

Die Optimierung der Abläufe bei der Bearbeitung von Kundenanträgen steigert die Datenqualität bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung. So kann sichergestellt werden, dass der nachhaltigen Kundennachfrage nachgekommen werden kann.

Die bestehende Lösung kann einfach auf weitere Antragsformulare ausgedehnt werden.

Fazit

Formularbasierte Geschäftsprozesse in unterschiedlichsten Branchen begegnen uns täglich. Die notwendigen Nachbearbeitungsschritte wie Verifizierung-, Korrektur- und Einlesen der Eingabedaten in Backofficesystem können mittels intelligenter PDF-Formulare qualitativ stark verbessert werden bei gleichzeitiger Steigerung der Effizienz.

Innovation durch Kreativität

Gerne stehen wir Ihnen für ein Gespräch zu einzelnen Themen und Lösungen zur Verfügung.

Thomas Wüst
Geschäftsführer
Technology Innovation
thomas.wuest@bsgroup.ch

Wolfgang Huna
Business Unit Leiter
Frontend Integration
wolfgang.huna@bsgroup.ch

Markus Nigg
Business Unit Leiter
Agile Business Processing
markus.nigg@bsgroup.ch

Business Solution Group
Technology Innovation
Buckhauserstrasse 24
CH-8048 Zürich
Tel. +41 (0) 44 497 77 77
Fax +41 (0) 44 497 77 70
www.bsgroup.ch