



BSgroup ist eine Schweizer Unternehmensberatung mit hoher Lösungskompetenz. Wir sind Macher - partnerschaftlich, engagiert, erfahren und pragmatisch. Der langfristige Erfolg des Unternehmens steht im Vordergrund. Dafür übernehmen wir Verantwortung gegenüber Kunden und Mitarbeitern. Wir stehen zu unserem Wort!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen talentierten Business-Analysten und Requirements-Engineer mit Macherqualitäten. Für diese anspruchsvolle Tätigkeit im CRM-Umfeld bei Finanzdienstleistern benötigen Sie fundierte Erfahrungen in der Konzeption und Umsetzung von CRM-Lösungen. Wir suchen Sie per sofort oder nach Vereinbarung für die Umsetzung unserer Kundenmandate, als:

### **CRM-Consultant «BSI CRM» (m/w)**

#### **DAS ERWARTET SIE**

Als unser CRM-Consultant arbeiten Sie in direktem Kontakt mit unseren Kunden. Sie analysieren und erfassen die Anforderungen in den Bereichen 360°-Kundensicht, Marketing, Verkaufs- und Vertriebssteuerung, Kontaktmanagement, Kundenbindung sowie dem analytischen CRM. Sie unterstützen in einem Projektteam das Design, die Spezifikationen (fachlich/technisch) und die Tests einer anspruchsvollen CRM-Lösung. Ausserdem konfigurieren Sie die BSI CRM-Software und die dazu spezifizierten Prozesse. Die Mitarbeit an der iterativen Entwicklung von Kundenbeziehungserlebnissen mittels Journey Maps, Personas und Szenarios runden Ihre spannende Aufgabe ab.

#### **DAS ERWARTEN WIR**

Um den Anforderungen dieser Aufgabe gewachsen zu sein, erwarten wir ein abgeschlossenes Studium in Richtung Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Marketing. Sie benötigen zudem bankfachliche Erfahrung im Anforderungsmanagement für CRM-Prozesse (bei Finanzinstituten) sowie gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten. Kenntnisse der BSI CRM-Software werden vorausgesetzt. Idealerweise bringen Sie auch Finnova Kenntnisse mit.

Als kommunikative, selbständige und kontaktfreudige Persönlichkeit mit Sozialkompetenz und ausgeprägtem, organisatorischen und kreativen Flair handeln und denken sie unternehmerisch. Sie sind in Deutsch verhandlungssicher und flexibel bezüglich nationaler Reisetätigkeit.

#### **UNSER VERSPRECHEN**

Individuelle Kompetenz, Teamgeist und Loyalität prägen unsere Zusammenarbeit, nicht die Hierarchie. Proaktives Engagement wird gefördert und belohnt. Wir setzen auf Eigeninitiative. In gezielte Weiterbildung investieren wir, zur Stärkung von Ihnen und uns. Schätzen Sie den Geist einer mittelgrossen, soliden Schweizer Unternehmensberatung? Wenn ja, freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit Motivationsschreiben.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Biljana Rakosevic, Telefon +41 44 441 44 44, [biljana.rakosevic@bsgroup.ch](mailto:biljana.rakosevic@bsgroup.ch).