



BSgroup ist eine Schweizer Unternehmensberatung mit hoher Lösungskompetenz. Wir sind Macher - partnerschaftlich, engagiert, erfahren und pragmatisch. Der langfristige Erfolg des Unternehmens steht im Vordergrund. Dafür übernehmen wir Verantwortung gegenüber Kunden und Mitarbeitern. Wir stehen zu unserem Wort!

Zur Verstärkung unseres Teams in Zürich, suchen wir einen motivierten Spezialisten mit Macherqualitäten, der bereits Erfahrung in der Analyse, dem Design und der Umsetzung von Vorhaben bzw. Projekten in Schweizer Banken mitbringt. Wir suchen Sie per sofort oder nach Vereinbarung für die Umsetzung unserer Kundenmandate, als:

## **Business Analyst / Consultant (m/w)**

### DAS ERWARTET SIE

- Verantwortlich für die Ermittlung und Spezifikation von Anforderungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen unserer Kunden
- Modellieren, verifizieren und beschreiben der Geschäftsprozesse nach BPMN 2.0
- Organisieren, moderieren von Workshops und dokumentieren der Anforderungen beziehungsweise Erstellen von Konzepten (UML, Use Cases, Prozessdiagramme, etc.)
- Bindeglied zwischen Fachabteilungen, IT-Partnern und Softwarelieferanten
- Unterstützung im Testing, Definition der Testfälle, Fehleranalysen, Benutzerschulungen und Support
- Beratung und Unterstützung von Fachabteilungen bei diversen Angelegenheiten

### DAS ERWARTEN WIR

- Abgeschlossenes Studium in Richtung Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Marketing
- Mehr als 5 Jahre Berufserfahrung als Business Analyst und/oder Requirements-Engineer in einem Beratungsunternehmen oder einer Schweizer Bank im Bereich Front Channels / Kundenschnittstelle
- Erfahrung im Anforderungsmanagement und Design/Definition von Prozessen bei Finanzinstituten
- Gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Kommunikative, selbständige und kontaktfreudige Persönlichkeit mit Sozialkompetenz
- Organisatorische Fähigkeiten mit kreativem Flair und unternehmerischem Denken
- Deutsch verhandlungssicher und flexibel bezüglich nationaler Reisetätigkeit
- Kenntnisse der BSI CRM-Software und/oder Finnova sind von Vorteil

### UNSER VERSPRECHEN

- Individuelle Kompetenz, Teamgeist und Loyalität prägen unsere Zusammenarbeit, nicht die Hierarchie
- Entwicklung und Förderung - Wir investieren in die Weiterbildung
- Attraktive Prämien- und Überzeitregelung
- Unbezahlter Urlaub mit bestehendem Versicherungsschutz möglich
- Zusätzlich: ½ Tag Freizeit vor nationalen kirchlichen Feiertagen
- Mitarbeiterrabatte bei diversen Anbietern
- Teamevents (Sommerfest, Weihnachtsessen, Skitage, etc.)

Schätzen Sie den Geist einer mittelgrossen, soliden Schweizer Unternehmensberatung? Wenn ja, freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit Motivationsschreiben.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Biljana Rakosevic, Telefon +41 44 441 44 44, [biljana.rakosevic@bsgroup.ch](mailto:biljana.rakosevic@bsgroup.ch)