



BSgroup ist eine Schweizer Unternehmensberatung mit hoher Lösungskompetenz. Wir sind Macher - partnerschaftlich, engagiert, erfahren und pragmatisch. Der langfristige Erfolg des Unternehmens steht im Vordergrund. Dafür übernehmen wir Verantwortung gegenüber Kunden und Mitarbeitern. Wir stehen zu unserem Wort!

Zur Verstärkung unseres Business Analyse Teams in Zürich, suchen wir motivierte Spezialisten mit Macherqualitäten, die bereits Erfahrung in der Analyse, dem Design und der Umsetzung digitaler-Prozesse bei Schweizer Banken mitbringen. Wir suchen Sie per sofort oder nach Vereinbarung für die Umsetzung unserer Kundenmandate, als

## **Business Analyst / Requirements Engineer Front-Banking / Kundenschnittstelle (m/w)**

### **DAS ERWARTET SIE**

Als Business Analyst sind Sie verantwortlich für die Anforderungsermittlung in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, den Abgleich der Anforderungen mit der Ist-Situation sowie der Definition von Lösungsvarianten unter Berücksichtigung der bestehenden Organisation resp. Systemumgebung. Sie verstehen die Problemstellung sowie den Kontext bis in die Tiefe und tragen zu einer optimalen Lösungsfindung bei. Sie organisieren und moderieren Workshops und dokumentieren die Anforderungen nach UML (Use Cases, Diagramme etc.). Weiter modellieren und verifizieren Sie Geschäftsprozesse und beschreiben diese nach BPMN 2.0. Ausserdem sind Sie für eine adressatengerechte Kommunikation unter Einbezug aller Interessengruppen zuständig und fungieren als Bindeglied zwischen Fachabteilungen, IT-Partnern und Softwarelieferanten. Sie sind auch im Testing involviert und definieren Testfälle, unterstützen die Benutzer beim Testen und wirken bei der Fehleranalyse mit.

### **DAS ERWARTEN WIR**

Sie bringen mehr als 3 Jahre Berufserfahrung in der Business Analyse oder dem Requirements-Engineering in einem Beratungsunternehmen oder einer Schweizer Bank mit. Bankfachliches «Know-how» in den Bereichen Client Onboarding, Anlageberatung oder Kundenberatung sowie nachweisliche Erfahrung im Design von Bankprozessen werden zwingend vorausgesetzt

Sie haben konkrete Erfahrung im agilen Projektvorgehen, in der Methodik BPMN 2.0 und UML. Falls Sie auch noch Anwendererfahrung im Tool AXURE und eine Zertifizierung als Requirements-Engineer oder Business Analyst mitbringen, sind Sie unser optimaler Kandidat.

Als kommunikative, selbständige Persönlichkeit mit hoher Affinität für Digitalisierungsthemen bringen Sie zudem ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten mit. Verhandlungssicheres Auftreten in deutscher und englischer Sprache und die Bereitschaft zu nationaler Reisetätigkeit runden unsere Erwartungen ab.

### **UNSER VERSPRECHEN**

Individuelle Kompetenz, Teamgeist und Loyalität prägen unsere Zusammenarbeit, nicht die Hierarchie. Proaktives Engagement wird gefördert und belohnt. Wir setzen auf Eigeninitiative. In gezielte Weiterbildung investieren wir, zur Stärkung von Ihnen und uns. Schätzen Sie den Geist einer mittelgrossen, soliden Schweizer Unternehmensberatung? Wenn ja, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Sarah Finnegan, Telefon +41 44 441 44 44, [sarah.finnegan@bsgroup.ch](mailto:sarah.finnegan@bsgroup.ch).