

Prozess-Digitalisierung

Wir entwerfen kundenzentrierte Prozesse sowie auch automatisierte Leistungsprozesse

- Fundiertes Fach-Wissen in den Front-to-Back Leistungsprozessen
- Expertise im kundenzentrierten Design von Prozessen
- Project-Factory-Ansatz garantiert effiziente und risikoarme Abwicklung



Expertise in allen Fachbereichen

- Kundenerlebnis: Kundenzentriert, Digitale Interaktion, Kanalübergreifende Kommunikation
- Online Services: Design von Self-Service Angeboten, Digitale Vertragsunterzeichnung, Nutzung von Video-Chat
- Prozess-Design: Regelbasierte Prozessführung, Funktionsübergreifend, Papierlose Prozessabwicklung ohne Medienbrüche
- Compliance: Einhaltung der regulatorischen Anforderungen, Sicherstellung der internen Kontrollen, Prozess-Audit
- Automatisierung: Regelbasierte Entscheidungen, Umsystem-Anbindung, Einbezug von externen Datenquellen

